



DISEÑADO PARA GENERAR IMPACTO

Fundamentos de Calidad y Sostenibilidad

El "QUÉ"

Diseño de Servicios, Prácticas de Calidad y Resultados para
Proveedores y Familias

Introducción a los Kits de Herramientas de Redes de HBCC

Las redes de cuidado infantil en el hogar (HBCC, por sus siglas en inglés) desempeñan un papel fundamental en el fortalecimiento de los sistemas de cuidado y educación temprana (ECE) al apoyar a la gran cantidad de familias que dependen de arreglos de cuidado en el hogar. En Estados Unidos, los proveedores de cuidado en el hogar —incluidos los proveedores de cuidado infantil familiar con licencia (FCC) y los cuidadores familiares, amigos y vecinos (FFN)— atienden a una proporción significativa de niños pequeños, en particular bebés y niños en edad de caminar. Estos entornos suelen ofrecer horarios flexibles, cuidado culturalmente sensible y ambientes de grupos más pequeños que responden a las necesidades de muchas familias. A pesar de su importancia, los proveedores de HBCC con frecuencia operan de manera aislada y históricamente han tenido acceso limitado al desarrollo profesional, la asesoría (coaching) y el apoyo del sistema en comparación con los programas basados en centros (Bromer & Porter, 2019; National Center on Early Childhood Quality Assurance [NCECQA], 2020).

Las redes de cuidado infantil en el hogar han surgido como una estrategia prometedora para fortalecer el sector de HBCC y mejorar tanto el apoyo a los proveedores como la calidad de los programas. Las redes normalmente conectan a grupos de proveedores con asesoría, aprendizaje profesional, comunidades de pares y servicios compartidos, como apoyo empresarial y orientación regulatoria. La investigación sugiere que el apoyo basado en relaciones que ofrecen las redes —en particular la asesoría y el aprendizaje entre pares— puede mejorar las prácticas educativas, fortalecer el conocimiento de los proveedores sobre el desarrollo infantil y reducir el aislamiento profesional. Además, las redes pueden contribuir a la retención y sostenibilidad de los proveedores al apoyar tanto los aspectos educativos como empresariales del cuidado infantil familiar (Bromer & Porter, 2019; Tout et al., 2018).

A medida que los estados, las comunidades y las organizaciones intermediarias invierten cada vez más en redes de HBCC, existe una necesidad creciente de herramientas prácticas que traduzcan los estándares basados en investigación en orientación aplicable. Si bien la investigación emergente destaca los componentes clave de las redes eficaces —incluidas relaciones sólidas, el liderazgo de los proveedores y servicios coordinados—, los líderes a menudo necesitan recursos concretos para poner en práctica estos principios. Traducir los estándares de investigación y de política pública en orientación accesible puede ayudar a los líderes de las redes a fortalecer la implementación, apoyar a los proveedores de manera más eficaz y, en última instancia, mejorar la calidad, la estabilidad y la equidad de los sistemas de cuidado y educación temprana (Homegrown, 2021; Tout et al., 2018).

¿Qué es un Kit de Herramientas?

Un kit de herramientas es una colección de recursos prácticos, estrategias y orientación diseñada para ayudar a las personas a aplicar el conocimiento o la investigación a la práctica en el mundo real. A diferencia de un informe o artículo académico tradicional, un kit de herramientas se centra en la acción, brindando apoyo paso a paso, plantillas, ejemplos y herramientas que ayudan a los usuarios a implementar ideas, resolver problemas o mejorar su trabajo.

En campos profesionales como la educación de la primera infancia, un kit de herramientas normalmente traduce la investigación, las políticas o las mejores prácticas en materiales

accesibles y fáciles de usar que los profesionales pueden aplicar en su trabajo diario. Los kits de herramientas suelen incluir elementos como listas de verificación, preguntas de reflexión, plantillas de planificación, estudios de caso, hojas de trabajo y guías de implementación. Estos recursos ayudan a cerrar la brecha entre la teoría y la práctica al brindar a los proveedores y líderes de la primera infancia formas concretas de aplicar nuevas estrategias en sus programas u organizaciones.

Kits de Herramientas de Redes de HBCC

Se desarrollaron tres kits de herramientas para operacionalizar los Estándares de Redes de Cuidado Infantil en el Hogar y hacerlos utilizables para la planificación estratégica, el diseño de servicios y la implementación. Si bien los estándares articulan una visión integral de redes de alta calidad, son de naturaleza conceptual y aspiracional. El propósito de estos kits de herramientas es ayudar a las redes a pasar de los principios a la práctica, aclarando cómo establecer bases organizacionales sólidas, diseñar modelos de servicio coherentes y construir la infraestructura necesaria para un impacto sostenible.

Para apoyar la aplicación práctica, los estándares se han organizado en tres kits de herramientas complementarios:

- **Kit de Herramientas 1 (El Por Qué):** Se centra en la cultura organizacional, los compromisos de equidad y la gobernanza compartida.
- **Kit de Herramientas 2 (El Qué):** Se centra en el diseño de servicios, las prácticas de calidad y los resultados para proveedores y familias.
- **Kit de Herramientas 3 (El Cómo):** Se centra en los sistemas de implementación, la contratación de personal, el reclutamiento y la mejora continua.

Cada kit de herramientas centra una palanca de cambio distinta, reconociendo al mismo tiempo que las redes de alta calidad requieren alineación en los tres ámbitos. Los estándares están interconectados por diseño, y la voz de los proveedores está intencionalmente incorporada en todos los ámbitos, no limitada a un solo estándar.

Las redes pueden optar por usar los kits de herramientas de manera secuencial, comenzando con los valores fundamentales y la gobernanza antes de refinar los servicios y fortalecer la implementación, o bien pueden trabajar con un solo kit de herramientas según sus prioridades y capacidad actuales. Las herramientas están diseñadas para apoyar la reflexión, la planificación estratégica, la alineación y la mejora continua. No están destinadas a ser listas de verificación de cumplimiento ni instrumentos de calificación, sino guías para construir estrategias de redes de HBCC coherentes, equitativas y sostenibles.

Diseñado para Generar Impacto: Fundamentos de Calidad y Sostenibilidad

Este kit de herramientas apoya a las redes en el diseño, la alineación y el fortalecimiento de los servicios que ofrecen a los proveedores, los niños y las familias. Fundamentado en los estándares del "Qué", ayuda a las redes a traducir sus valores en apoyos concretos que promueven el bienestar de los proveedores, la sostenibilidad económica, las prácticas de cuidado de alta calidad y el acceso a servicios integrales.

A través de este kit de herramientas, las redes podrán:

- Alinear los servicios con resultados claramente definidos para proveedores, niños y familias.
- Diseñar servicios que promuevan el bienestar psicológico de los proveedores, su crecimiento profesional y su vinculación a largo plazo con el trabajo de HBCC.
- Desarrollar estrategias de sostenibilidad económica que establezcan los ingresos de los proveedores, reduzcan las cargas empresariales y apoyen la viabilidad a largo plazo.
- Ampliar el acceso a apoyo integral para niños y familias, incluidos servicios de salud, desarrollo y sociales.
- Fortalecer prácticas de calidad culturalmente arraigadas que se basen en el conocimiento existente de los proveedores, sus relaciones comunitarias y sus enfoques de cuidado.

Preguntas Fundamentales del Diseño de Servicios

En lugar de centrarse en la gobernanza o la infraestructura operativa, este kit de herramientas ayuda a las redes a responder:

- ¿Qué soluciones estamos identificando junto con los proveedores y para ellos?
- ¿Cómo se ve la estabilidad económica en la práctica?
- ¿Cómo construimos prácticas culturalmente arraigadas que se basen en las fortalezas de la experiencia vivida, la comunidad y las identidades de los proveedores?
- ¿Cómo garantizamos que las familias y los niños accedan al apoyo necesario más allá del entorno de cuidado infantil?
- ¿Cómo se alinean nuestros servicios con los resultados deseados y declarados?

Al definir claramente y diseñar intencionalmente su conjunto de servicios, las redes pasan de ofrecer apoyo aislado a brindar un modelo de cuidado coherente y orientado a resultados que promueve la equidad, fortalece la sostenibilidad y mejora las experiencias de cuidado infantil familiar para niños y familias.

Índice del Kit de Herramientas Dos

Reflexión sobre los Estándares de HBCCN	6
Análisis de la Reflexión sobre los Estándares de HBCCN	15
Desarrollo de una Comunidad de Práctica	17
Redes como Defensoras y Conectoras: Una Lluvia de Ideas.....	22
El Plan de Bienestar: De Mí a Nosotros	24
Sostenibilidad Empresarial del Proveedor y Navegación de Sistemas	28
Navegador de Bienestar y Apoyo para Proveedores.....	34
Conclusión del Kit de Herramientas Dos.....	37
Referencias.....	38

Reflexión sobre los Estándares de HBCCN

Los Estándares del "QUÉ"

Propósito de la Reflexión

Al revisar cada estándar e indicador mediante un proceso de autoevaluación, los líderes de la red pueden comprender mejor en qué punto se encuentra actualmente su red y seleccionar los recursos que serán más relevantes e impactantes. Este enfoque reflexivo garantiza que el kit de herramientas se utilice no simplemente como un conjunto de actividades, sino como una guía para la mejora continua que fortalece los servicios para los proveedores y, en última instancia, mejora los resultados para los niños y las familias.

Cómo Usar esta Herramienta de Reflexión

El marco de HBCCN ofrece una lista integral de 11 estándares, cada uno organizado en indicadores y descriptores para brindar una forma clara y estructurada de comprender las expectativas y guiar la implementación. Los indicadores representan las áreas amplias de práctica que definen lo que deben incluir los apoyos sólidos de una red de cuidado infantil en el hogar. Destacan los componentes clave del diseño y funcionamiento eficaz de la red y ofrecen una visión general de lo que significa la calidad dentro de cada área del estándar.

Cada indicador se divide además en descriptores, que desglosan el concepto más amplio en elementos de práctica más específicos y aplicables. Los descriptores ayudan a aclarar las diferentes partes del indicador y hacen que los conceptos complejos sean más manejables. Al separar el indicador en componentes más pequeños, los líderes de la red pueden identificar con mayor facilidad qué prácticas específicas ya están implementadas y cuáles pueden necesitar mayor desarrollo.

Instrucciones:

- Revise cuidadosamente cada estándar y sus indicadores correspondientes.
- Luego lea los descriptores proporcionados y seleccione "Sí," "No," o "A veces" para indicar en qué medida cada práctica se implementa actualmente en su red.
- Sus respuestas ayudarán a identificar fortalezas actuales, áreas de crecimiento y oportunidades de mejora a medida que avanza en el kit de herramientas.

Estándar D: La red ofrece servicios que promueven el bienestar de los proveedores y su vinculación con el trabajo de HBCC.

D1: Nutre el bienestar psicológico y físico de los proveedores al reducir el estrés causado por condiciones de trabajo difíciles y ayudar a mejorar el equilibrio entre el trabajo y la vida personal.

Descriptores	S	N	AV
Ofrece servicios como capacitación en autocuidado y reducción del estrés.	☐	☐	☐
Ofrece actividades de apoyo entre pares, eventos de networking social y visitas de personal (incluidas opciones virtuales) para reducir el aislamiento.	☐	☐	☐
Brinda apoyo con requisitos de papeleo, mantenimiento de registros y pagos para reducir la carga administrativa y las condiciones de trabajo de los proveedores.	☐	☐	☐
Ofrece a los proveedores acceso a recursos de salud/salud mental para aumentar su bienestar físico y psicológico.	☐	☐	☐
Facilita el acceso a servicios legales y sociales para reducir el estrés derivado de problemas familiares.	☐	☐	☐

D2: Apoya el avance educativo y el aprendizaje permanente de los proveedores.

Descriptores	S	N	AV
Facilita el acceso a oportunidades educativas, incluyendo inglés como segundo idioma, educación básica para adultos y el diploma de equivalencia general.	☐	☐	☐
Facilita el acceso a credenciales externas, como la credencial de Asociado en Desarrollo Infantil (CDA).	☐	☐	☐
Facilita la verificación de credenciales para títulos obtenidos fuera de Estados Unidos.	☐	☐	☐
Facilita el acceso a títulos de educación superior, incluidos programas de asociado, licenciatura y posgrado, ayudando a los proveedores a navegar los sistemas de educación superior.	☐	☐	☐

D3: Ofrece oportunidades de avance profesional/de carrera y comprende, acepta y facilita las metas y planes de desarrollo profesional de los proveedores (incluidos aquellos que puedan no buscar oportunidades adicionales de desarrollo profesional).

Descriptores	S	N	AV
Ofrece planificación de desarrollo profesional para quienes lo buscan.	☐	☐	☐
Ofrece a los proveedores actuales de la red oportunidades de desempeñarse como personal remunerado, consultores o contratistas para prestar servicios.	☐	☐	☐

Estándar E: La red ofrece servicios que promueven el bienestar económico y la sostenibilidad.

E.1. Facilita el acceso de los proveedores a beneficios, incluyendo tiempo libre pagado, vacaciones, seguro médico y jubilación.

Descriptores	S	N	AV
Ofrece acceso a suplentes a través de un directorio de proveedores o un grupo de suplentes, y/o paga por suplentes para facilitar el tiempo libre personal de los proveedores.	☐	☐	☐
Brinda capacitación o asistencia técnica para la planificación de la jubilación (por ejemplo, asesoría sobre impuestos, Seguro Social, cuentas con ventajas fiscales, pago de deudas).	☐	☐	☐

E.2. Ayuda a los proveedores a mantener la matrícula infantil completa para garantizar ingresos estables y confiables.

Descriptores	S	N	AV
Ofrece capacitación, asistencia técnica y/o actividades de apoyo entre pares sobre mercadeo y entrevistas con familias prospectivas que pueden ayudar a los proveedores a mantener y/o aumentar la matrícula.	☐	☐	☐
Cuenta con personal dedicado que ayuda a rastrear la matrícula, reclutar activamente y referir nuevas familias para llenar cupos.	☐	☐	☐
Mantiene un sitio web con información sobre opciones de HBCC para ayudar a las familias a elegir un proveedor, ayuda a los proveedores a desarrollar y mantener su propio sitio web empresarial, y/o ofrece orientaciones para familias que buscan cuidado.	☐	☐	☐

E.3. Ofrece apoyo en la gestión de ingresos y gastos, así como en las operaciones empresariales.

Descriptores	S	N	AV
Ofrece capacitación, asistencia técnica, apoyo entre pares y/o referencias/servicios de proveedores de back-office sobre presupuesto, contabilidad, mantenimiento de registros, mercadeo y presentación oportuna de documentos requeridos.	☐	☐	☐
Ofrece capacitación, asistencia técnica, apoyo entre pares y/o referencias/servicios de proveedores de back-office para ayudar a los proveedores a calcular ingresos con base en el costo real del cuidado.	☐	☐	☐
Ofrece capacitación, asistencia técnica, apoyo entre pares y/o referencias/servicios de proveedores de back-office para ayudar a los proveedores a usar software de gestión empresarial para rastrear ingresos de forma regular y garantizar una recaudación completa y oportuna.	☐	☐	☐
Ofrece capacitación, asistencia técnica, apoyo entre pares y/o referencias/servicios de proveedores de back-office para ayudar a los proveedores a preparar impuestos, incluida la búsqueda de un preparador de impuestos calificado.	☐	☐	☐
Ofrece capacitación sobre depósitos ACH, tarjetas de crédito, pagos automáticos por VENMO, etc.	☐	☐	☐

E.4. Ofrece apoyo en la gestión de las expectativas familiares sobre el cuidado.

Descriptores	S	N	AV
Ofrece capacitación, asistencia técnica y/o actividades de apoyo entre pares sobre el desarrollo de contratos y manuales de políticas que especifiquen horarios de cuidado, pagos y otras políticas (por ejemplo, cuidado en caso de enfermedad).	☐	☐	☐
Ayuda a los proveedores a comunicarse con las familias sobre apoyos en especie o intercambio de servicios.	☐	☐	☐

E.5. Cobra las cuotas de los padres y/o ayuda a gestionar los subsidios estatales u otros pagos para los proveedores, con el fin de maximizar la consistencia y confiabilidad.

Descriptores	S	N	AV
Gestiona la contabilidad y facturación de los proveedores afiliados.	☐	☐	☐
Procesa pagos de subsidios o ayuda a los proveedores a cobrar pagos de subsidios y/o copagos de los padres.	☐	☐	☐

E.6. Reduce el costo de las cargas empresariales mediante asistencia financiera y apoyos materiales.

Descriptores	S	N	AV
Ayuda a los nuevos proveedores con los costos asociados al proceso y los requisitos de licenciamiento mediante el pago de tarifas de licencia, seguro de responsabilidad civil, verificaciones de antecedentes y/o préstamos para adaptar los hogares.	☐	☐	☐
Ayuda a los proveedores con los costos de cumplir con los requisitos del sistema relacionados con el entorno del programa mediante la provisión de materiales/equipo gratuitos y/o con descuento a través de compras al por mayor.	☐	☐	☐
Ayuda a los proveedores a cumplir con los requisitos de capacitación y educación del sistema facilitando el acceso a becas y subvenciones públicas y privadas externas.	☐	☐	☐
Ayuda a los proveedores con necesidades financieras continuas (por ejemplo, mantiene un fondo de emergencia para proveedores).	☐	☐	☐

E.7. Apoya la navegación de los proveedores por los sistemas regulatorios federales, estatales y locales, como el Programa Federal de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos, las asociaciones de cuidado infantil de Early Head Start, las iniciativas de pre-kínder, el licenciamiento estatal, los subsidios, los Sistemas de Mejora de Calidad (QIS) y los sistemas locales de zonificación.

Descriptores	S	N	AV
Ofrece capacitación, asistencia técnica y/o actividades de apoyo entre pares para garantizar que los proveedores comprendan plenamente las regulaciones y requisitos que los afectan.	☐	☐	☐
Ofrece capacitación sobre temas requeridos, visitas de preinspección a los hogares de los proveedores y/o kits de herramientas con materiales/equipo para ayudar a los proveedores a cumplir con los requisitos y procesos de licenciamiento.	☐	☐	☐
Ofrece capacitación o asistencia técnica sobre temas requeridos de subsidios y QIS.	☐	☐	☐
Ofrece información oportuna sobre cambios de política.	☐	☐	☐
Ofrece apoyo a los proveedores que enfrentan dificultades con arrendadores o asociaciones de propietarios (HOA) en relación con permisos para negocios de cuidado infantil familiar.	☐	☐	☐

E.8. Ofrece oportunidades de defensa (advocacy) de los proveedores en torno al apoyo y la sostenibilidad de HBCC.

Descriptores	S	N	AV
Brinda a los proveedores apoyo para la defensa eficaz de sí mismos en sus interacciones con los sistemas regulatorios y los cambios de política.	☐	☐	☐
Ofrece oportunidades como talleres de capacitación y/o actividades de apoyo entre pares sobre la organización e implementación de reuniones, oratoria y redacción de cartas para desarrollar habilidades de defensa de políticas.	☐	☐	☐
Facilita oportunidades para que proveedores, familias y personal influyan en los cambios de política mediante la participación en eventos organizados, audiencias públicas y reuniones con legisladores y administradores estatales/locales.	☐	☐	☐

Estándar F: La red ofrece servicios que construyen y potencian prácticas de los proveedores culturalmente relevantes y arraigadas en la comunidad, que contribuyen a resultados positivos para niños y familias.

F.1 Se basa en el conocimiento de los proveedores sobre cómo trabajar con niños y familias.

Descriptores	S	N	AV
Ofrece capacitación, asistencia técnica y/o actividades de apoyo entre pares que fortalecen el conocimiento de los proveedores sobre el desarrollo infantil en diferentes edades, capacidades y ámbitos.	☐	☐	☐
Ofrece capacitación, asistencia técnica y/o actividades de apoyo entre pares que fortalecen el conocimiento de los proveedores sobre cómo apoyar a las familias y establecer relaciones receptivas con ellas.	☐	☐	☐

F.2 Promueve prácticas y entornos de salud y seguridad en HBCC para nutrir el aprendizaje y desarrollo infantil, y reducir las enfermedades y daños en los niños.

Descriptores	S	N	AV
Ofrece capacitación, asistencia técnica y/o actividades de apoyo entre pares que ayudan a los proveedores a organizar el espacio del hogar de cuidado infantil para optimizar el desarrollo infantil en todos los ámbitos para todos los niños, incluidos aquellos con discapacidades, y para cumplir con los requisitos del sistema de salud y seguridad cuando corresponda.	☐	☐	☐

Descriptores	S	N	AV
Ofrece capacitación, asistencia técnica, acceso a un consultor de enfermería y/o actividades de apoyo entre pares que ayudan a los proveedores a implementar prácticas de salud y seguridad.	☐	☐	☐
Apoya la calidad de los entornos de los proveedores proporcionando materiales y equipo (por ejemplo, kits de primeros auxilios, extintores, biblioteca de préstamo de juguetes/libros, camioneta de recursos).	☐	☐	☐

F.3 Promueve las interacciones de los proveedores con niños de diferentes edades que fomentan una identidad positiva y el desarrollo socioemocional, cognitivo, del lenguaje y físico.

Descriptores	S	N	AV
Ofrece herramientas y apoyos para que los proveedores identifiquen y comuniquen hitos, el aprendizaje y crecimiento individual, y establezcan apoyos de aprendizaje individualizados para los niños.	☐	☐	☐
Ofrece capacitación, asistencia técnica y/o actividades de apoyo entre pares que ayudan a los proveedores a apoyar las interacciones entre niños de distintas edades, incluidos bebés, niños en edad de caminar, preescolares y niños en edad escolar.	☐	☐	☐
Ofrece capacitación, asistencia técnica y/o actividades de apoyo entre pares que ayudan a los proveedores a apoyar a niños con discapacidades.	☐	☐	☐
Ofrece capacitación, asistencia técnica y/o actividades de apoyo entre pares que ayudan a los proveedores a apoyar a estudiantes de idiomas duales y multilingües.	☐	☐	☐
Ofrece capacitación, asistencia técnica y/o actividades de apoyo entre pares que ayudan a los proveedores a implementar prácticas contra el acoso y antirracistas con los niños.	☐	☐	☐

F.4 Apoya las prácticas de los proveedores en torno a la planificación y realización de actividades de aprendizaje formales e informales con los niños.

Descriptores	S	N	AV
Ofrece capacitación, asistencia técnica y/o actividades de apoyo entre pares que modelan actividades y rutinas para grupos de niños de edades mixtas.	☐	☐	☐
Ayuda a los proveedores a desarrollar, seleccionar y usar currículos que respeten las preferencias de su programa.	☐	☐	☐
Ofrece apoyo sobre cómo usar las rutinas diarias como oportunidades de aprendizaje informal.	☐	☐	☐

F.5 Promueve las prácticas de los proveedores en torno al apoyo y la participación de las familias de los niños bajo su cuidado, y el desarrollo de relaciones sólidas entre proveedores y familias.

Descriptores	S	N	AV
Ayuda a los proveedores a promover a las familias como los primeros maestros de sus hijos, incluida la fijación colaborativa de metas con las familias.	☐	☐	☐
Ofrece capacitación, asistencia técnica y/o actividades de apoyo entre pares sobre cómo ayudar a los proveedores a involucrar a las familias de los niños bajo su cuidado en el entorno de cuidado infantil o en las actividades de aprendizaje de sus hijos en casa.	☐	☐	☐
Ofrece capacitación y/o actividades de apoyo entre pares para ayudar a los proveedores a involucrar a las familias como defensoras de las necesidades de aprendizaje de sus hijos.	☐	☐	☐
Facilita una comunicación mutuamente respetuosa, basada en fortalezas y recíproca entre proveedores y familias (por ejemplo, facilita reuniones familiares con el proveedor).	☐	☐	☐

F.6 Apoya a los proveedores para que participen en sus propios procesos de mejora continua de la calidad.

Descriptores	S	N	AV
Facilita que los proveedores recopilen datos sobre sus propias prácticas de cuidado y enseñanza con los niños.	☐	☐	☐
Involucra a los proveedores en el uso de sus propios datos o de los datos recopilados por la red para establecer sus propias metas de mejora en sus prácticas con niños y familias.	☐	☐	☐

Estándar G: La red ofrece servicios integrales para niños y familias más allá del apoyo ofrecido a los proveedores.

G.1 Conoce y apoya las formas en que los proveedores ofrecen informalmente apoyo socioemocional, material e informativo a las familias.

Descriptores	S	N	AV
Conoce y apoya las formas en que los proveedores ofrecen informalmente apoyo socioemocional, material e informativo a las familias, y se esfuerza por apoyar a los proveedores en esas actividades.	☐	☐	☐

G.2 Ofrece a proveedores y familias listas de recursos y servicios comunitarios actuales que responden a las culturas de origen, intereses, necesidades e idiomas preferidos de las familias, actualizadas periódicamente.

Descriptores	S	N	AV
Ofrece a proveedores y familias listas de recursos y servicios comunitarios actuales que responden a las culturas de origen, intereses, necesidades e idiomas preferidos de las familias, y que se actualizan periódicamente.	☐	☐	☐

G.3 Refiere a los niños, según sea necesario, a evaluaciones y exámenes de detección del desarrollo, salud y nutrición, salud mental, y a consultas de salud mental.

Descriptores	S	N	AV
Refiere a los niños a exámenes de audición, dentales y de la vista.	☐	☐	☐
Refiere a los niños a evaluaciones cognitivas y de aprendizaje.	☐	☐	☐
Ayuda a las familias a establecer un hogar médico u obtener seguro médico si es necesario.	☐	☐	☐

G.4 Refiere a las familias, según sea necesario, a apoyos materiales, educativos, legales y/o de salud y salud mental.

Descriptores	S	N	AV
Refiere a las familias a un especialista en apoyo familiar o trabajador social del personal, o cuenta con uno, que trabaje con las familias de los niños.	☐	☐	☐

G.5 Da seguimiento a los proveedores para garantizar que las familias y los niños hayan accedido a las referencias y apoyos necesarios.

Descriptores	S	N	AV
Facilita que los proveedores recopilen datos sobre sus propias prácticas de cuidado y enseñanza con los niños.	☐	☐	☐
Involucra a los proveedores en el uso de sus propios datos o de los datos recopilados por la red para establecer sus propias metas de mejora en sus prácticas con niños y familias.	☐	☐	

Análisis de la Reflexión sobre los Estándares de HBCCN

Los Estándares del "QUÉ"

Use los datos de sus estándares para guiar esta reflexión. Sea específico/a: haga referencia a los datos, tendencias o patrones que haya notado. ¡La reflexión honesta es la base de un crecimiento significativo!

Fortalezas

Un área donde mis datos muestran un crecimiento o fortaleza clara es...

Señale una métrica, puntuación o tendencia específica como evidencia.

Creo que esta fortaleza se desarrolló porque...

Considere sus prácticas, estrategias o enfoque intencional durante este período.

Una estrategia o práctica que quiero continuar y fortalecer es...

Sea específico/a: ¿qué seguirá haciendo y por qué funciona?

Áreas de Crecimiento

Un área donde mis datos indican que tengo margen de crecimiento es...

Nombre el estándar, criterio o dato específico que se destaca.

Creo que esta área es un desafío porque...

Reflexione con honestidad: ¿qué factores (internos o externos) pueden estar contribuyendo?

Un paso concreto que tomaré para mejorar en esta área es...

Concéntrese en una acción dentro de su control. ¿Qué se verá diferente en el próximo ciclo?

Desarrollo de una Comunidad de Práctica

Un Marco para el Aprendizaje y la Participación

Introducción

¿Qué es una Comunidad de Práctica (CdP)?

Una comunidad de práctica (CdP) es un grupo de personas que se reúnen porque comparten una preocupación, pasión o interés común en un tema y desean profundizar su conocimiento y experiencia mediante una interacción continua. Es una red con propósito donde las personas aprenden con y de las demás de manera sostenida y estructurada.

Metas Previstas de una Comunidad de Práctica (CdP)

1. Compartir mejores prácticas y lecciones aprendidas.
2. Construir conocimiento colectivo que las personas puedan aplicar en su propio trabajo.
3. Aprovechar de manera colaborativa las diferentes experiencias de los miembros para generar ideas y soluciones.
4. Apoyar el desarrollo profesional a través de la mentoría y el aprendizaje informal.

Beneficios de las Comunidades de Práctica (CdP) para Educadores de la Primera Infancia

La teoría en torno a las CdP sostiene que el éxito organizacional depende de la capacidad de la institución para diseñarse a sí misma como un sistema de aprendizaje social (Wenger, 2000). Los sistemas de aprendizaje social reconocen que los seres humanos aprenden mejor mediante la colaboración, la conversación y la co-construcción con otros profesionales en roles y/o contextos similares (Kretchmar, 2019). Los resultados de alta calidad aumentan cuando los profesionales aprovechan los sistemas de aprendizaje social, como las comunidades de práctica, y aplican el aprendizaje a contextos más amplios (Wu et al., 2025). En el caso de la primera infancia, los profesionales pueden usar las CdP como espacios formales e informales para mejorar el desempeño y el aprendizaje, lo que conduce a una enseñanza de mayor calidad, una educación de la primera infancia segura e inclusiva, una participación familiar más sólida y, en general, mejores resultados para los niños.

Crecimiento Profesional y Práctica Reflexiva

Los miembros comparten ejemplos reales, reflexionan juntos sobre los desafíos y ponen a prueba estrategias, creando una cultura de aprendizaje continuo. Este tipo de comunidad y participación mejora la calidad de la enseñanza, genera confianza y fomenta profesionales reflexivos en lugar de solucionadores de problemas aislados.

Desarrollo de Liderazgo: Las CdP ofrecen oportunidades de mentoría estructuradas pero colaborativas, que permiten a los líderes emergentes aprender del personal experimentado, fortalecer sus habilidades y contribuir a una cultura unificada de calidad en todos los programas.

Participación Familiar y Comunitaria: Los equipos comparten formas eficaces de generar confianza con las familias, superar barreras y fortalecer las conexiones entre el hogar y la escuela, lo que aumenta la participación familiar y apoya el aprendizaje de los niños, ambos elementos clave para la preparación escolar.

Bienestar y Retención: Las CdP apoyan el bienestar del personal al ofrecer un espacio seguro para el apoyo entre pares, reduciendo los sentimientos de

aislamiento y mejorando la salud mental y el bienestar general, la satisfacción laboral y la retención.

Marco para el Desarrollo de una Comunidad de Práctica (CdP)

Al diseñar una comunidad de práctica (CdP), es importante tener en cuenta que las CdP pueden adoptar muchas formas y estar compuestas por muchos elementos. Nuestro marco se basará en el Marco Ambiental y Social del Banco Mundial (2017), priorizando las tres P: propósito, personas y práctica.

Propósito

Decida el dominio: por ejemplo, instrucción en alfabetización, estudiantes de idiomas duales, participación familiar, desarrollo de liderazgo, bienestar.

Vincule con las metas organizacionales: relacione la CdP con los resultados de preparación escolar, las puntuaciones CLASS, los estándares QRIS/Head Start o las prioridades de mejora continua de la calidad.

Aclare el valor: deje claro cómo la participación ayudará a los educadores a crecer y a mejorar los resultados para los niños y las familias.

Determinar y Reclutar a las Personas

¿Quién será el facilitador? El rol del facilitador es guiar las discusiones, fomentar la reflexión, gestionar la dinámica de grupo y mantener a la CdP alineada con sus metas. ¿Los facilitadores rotarán para compartir habilidades de liderazgo o permanecerán fijos?

¿Quiénes son los miembros?: Maestros, personal de participación familiar, coaches, directores, socios comunitarios o incluso padres (según el enfoque de la CdP).

Tamaño: procure entre 8 y 15 miembros, un número suficientemente grande para tener perspectivas diversas pero suficientemente pequeño para generar confianza.

Establecer los Procedimientos de la CdP

Estructura, Frecuencia y Formato de las Reuniones: ¿Con qué frecuencia se reunirá el grupo (mensual, trimestral, etc.)? ¿Cómo se estructurará la sesión?

Expectativas: establezca normas de participación (por ejemplo, participación activa, confidencialidad, apertura al aprendizaje).

Recursos Compartidos: cree un kit de herramientas vivo de estrategias, planes de lecciones, guías de análisis de datos o actividades de participación familiar. Use una plataforma compartida (Google Drive, Slack o un sistema de gestión del aprendizaje) para que los miembros puedan seguir colaborando entre sesiones.

Fomentar la Confianza y el Apoyo entre Pares: establezca reglas básicas sobre confidencialidad y respeto. Cree un proceso para celebrar juntos los pequeños logros. Fomente la vulnerabilidad: compartir abiertamente los desafíos conduce a un aprendizaje más profundo.

Evaluar y Sostener: determine un proceso para recopilar e incorporar la retroalimentación de los miembros. Además, lleve datos reales del programa (resultados infantiles, resultados de evaluaciones, puntuaciones CLASS/ECERS, encuestas familiares) a las discusiones. Reflexionen juntos: ¿qué está funcionando? ¿Dónde están las brechas? Haga seguimiento de las mejoras en la calidad del aula, la retención del personal o la participación familiar vinculadas a la actividad de la CdP.

Celebrar Logros Pequeños y Grandes: reconozca los esfuerzos de los participantes; reconozca el crecimiento y el liderazgo.

Formato, Roles y Responsabilidades de Ejemplo

Formato de Ejemplo	
Bienvenida	Revisar el tema de la sesión, el propósito del grupo, las normas del grupo y cualquier anuncio
Registro (Check-In)	Dar tiempo para la construcción de relaciones y compartir éxitos/desafíos
Intercambio de Conocimientos	Determinar quién guiará la conversación (conversation engager) para compartir estrategias, recursos o investigaciones
Discusión/Resolución de Problemas	Animar a los miembros a responder al conocimiento compartido y traer desafíos reales para la discusión grupal
Planificación de Acciones	Ayudar a los miembros a identificar estrategias concretas para probar antes de la próxima reunión
Cierre	Agradecer a los participantes, proporcionar una encuesta de cierre y concluir con los próximos pasos

Agenda de Reunión de Ejemplo (90 Minutos)

1. Bienvenida y Registro (10 min)

- Ronda rápida: ¿cuál es un éxito o desafío desde nuestra última reunión?
- Genera confianza, establece el tono.

2. Enfoque de Aprendizaje (20 min)

- Un miembro comparte una práctica, recurso o estrategia.
- Opción: revisar un breve artículo, video o tendencia de datos.

3. Resolución Colaborativa de Problemas (30 min)

- Uno o dos miembros presentan un desafío real.
- El grupo hace preguntas aclaratorias, comparte experiencias y genera ideas para soluciones.

4. Planificación de Acciones (20 min)

- Cada miembro se compromete con una acción concreta para probar antes de la próxima reunión.
- Documentar los compromisos en el formulario de seguimiento.

5. Reflexión de Cierre (10 min)

- Ronda rápida: ¿cuál es una conclusión o idea clave de hoy?
- Adelanto del enfoque de la próxima reunión.

Preparación para la Comunidad de Práctica (CdP)

Antes de la Reunión:

Moderador/a (Anfitrión/a): asegúrese de que la agenda, la invitación de calendario, las diapositivas y la encuesta estén actualizadas para la sesión actual. Envíe la comunicación previa a la sesión con la fecha, hora y zona horaria de la sesión, y cualquier trabajo previo con una semana de anticipación.

Facilitador/a (Conversation Engager): la persona voluntaria que guía la conversación es responsable de buscar recursos y desarrollar materiales para la sesión mensual. Esta persona tendrá una reunión interna de planificación de 30 minutos con el/la coordinador/a de logística antes de la reunión de la CdP. Durante este tiempo, el/la coordinador/a de logística ofrecerá acompañamiento en la reflexión sobre recursos, actividades y diapositivas. Todo el trabajo previo y la comunicación estarán listos para enviarse una semana antes de la reunión.

Durante la Reunión:

Moderador/a (Anfitrión/a)

- Dar la bienvenida y saludar a los participantes, compartir las diapositivas de introducción y cualquier anuncio para todo el grupo.
- Asegurarse de que todos los comentarios en el chat sean leídos y atendidos.
- Animar a los participantes a mantener las cámaras encendidas y a seguir adecuadamente las normas del grupo.
- Y que la conversación esté alineada con el propósito del grupo y el tema. Esto incluye asegurarse de que los participantes compartan el espacio y no dominen la conversación.
- Documentar la sesión manteniendo notas sencillas, los recursos compartidos durante la sesión y cualquier acción de seguimiento.
- Cerrar la reunión agradeciendo a los participantes por asistir, proporcionando un enlace a la encuesta de la sesión y concluyendo con anuncios adicionales o próximos pasos.

Facilitador/a (Conversation Engager(s)):

- Preparar diapositivas, folletos y materiales antes de la sesión.
- Aumentar la participación y promover la participación activa haciendo preguntas de discusión reflexivas y analíticas sobre un tema elegido.
- Guiar a los participantes en la planificación de acciones. Específicamente, ¿qué aprendieron los participantes y cómo aplicarán ese aprendizaje en su contexto?

Después de la Reunión:

Comunicación Posterior a la Sesión: enviar un correo electrónico de seguimiento a todo el personal con diapositivas, recursos, conclusiones clave y recordatorios para la próxima sesión, además de cómo participar en la CdP entre sesiones (correo electrónico, mensaje de texto, Slack, etc.).

Conclusión

Al estructurar las CdP con metas claras, facilitación capacitada, recursos compartidos y una cultura de confianza, los proveedores de aprendizaje temprano pueden transformar el aprendizaje profesional, pasando de capacitaciones puntuales a un crecimiento sostenido y colaborativo que mejora los resultados para los niños y las familias.

Redes como Defensoras y Conectoras: Una Lluvia de Ideas

Propósito: explorar cómo las redes sólidas apoyan a los proveedores de cuidado infantil familiar y contribuyen al bienestar de los proveedores, la sostenibilidad económica, las prácticas de alta calidad y el apoyo integral a niños y familias.

Instrucciones: revise el gráfico en la página 20 de este kit de herramientas y reflexione y responda individualmente a las siguientes preguntas.

¿Cuál de las cuatro áreas de apoyo se siente más fuerte en su red actual?	
¿Qué área podría beneficiarse de más defensa (advocacy) o conexiones?	
¿Qué personas, organizaciones o recursos apoyan actualmente a los proveedores en estas áreas?	
¿Qué brechas o necesidades no satisfechas nota?	

Las Redes como Defensoras y Conectoras



Construyendo una Cultura de Bienestar y Apoyo



PROVEEDORES FUERTES. FAMILIAS APOYADAS. NIÑOS PROSPERANDO. COMUNIDADES VIBRANTES.

El Plan de Bienestar: De Mí a Nosotros

Construyendo una Cultura de Bienestar desde las Bases

Use esta herramienta para capturar ideas clave y planificar cómo aplicará lo que ha aprendido sobre el bienestar en su vida diaria y su trabajo.

SECCIÓN 1 | ¿QUÉ ES EL BIENESTAR?

"El bienestar no es una 'solución médica', sino una forma de vivir: un estilo de vida sensible y receptivo a todas las dimensiones de la salud: cuerpo, mente, espíritu y comunidad."
— Bill Hettler, National Wellness Institute

Definición de Bienestar

El bienestar es un estado dinámico de bienestar físico, mental, socioemocional y cultural. Surge cuando las personas se enfocan en factores clave dentro de su control —biología, entorno, estilo de vida y atención médica— y pueden afrontar los factores estresantes normales de la vida, trabajar de manera productiva y contribuir a su(s) comunidad(es) (APA Dictionary of Psychology, 2023; Ruggari et al., 2020).

Conceptos Clave para Recordar

- El bienestar es multidimensional y un viaje continuo, no un destino
- Las dimensiones individuales están interconectadas y se influyen entre sí
- El camino de cada persona es único según sus valores, necesidades y circunstancias
- Las acciones pequeñas y constantes generan bienestar a largo plazo

Reflexión

En sus propias palabras, ¿cómo define el bienestar? ¿Qué significa para usted personalmente?

SECCIÓN 2 | LAS OCHO DIMENSIONES DEL BIENESTAR (Swarbrick, 1997)

El modelo de las Ocho Dimensiones del Bienestar reconoce que el bienestar abarca múltiples aspectos interconectados de la vida de una persona. Revise cada dimensión, luego autoevalúese e identifique un paso de acción personal.

Dimensión	Definición y Elementos Clave
 1. Emocional	La capacidad de comprender, reconocer, expresar y gestionar las emociones mientras se afrontan las tensiones cotidianas. Esto incluye reconocer los propios sentimientos manteniendo una perspectiva positiva.
 2. Física	Priorizar la actividad física regular, una nutrición equilibrada, el sueño adecuado y la atención médica preventiva.
 3. Social	Construir y nutrir relaciones significativas, desarrollando un sentido de conexión, pertenencia y una red de apoyo bien desarrollada.
 4. Intelectual	Participar en actividades mentales estimulantes, ampliar el conocimiento, adoptar la creatividad y estar abierto/a a nuevas ideas y experiencias.
 5. Espiritual	Buscar significado y propósito en la vida, vivir conforme a los propios valores y creencias, y experimentar un sentido de paz y armonía interior.
 6. Ocupacional	Encontrar satisfacción personal, enriquecimiento y significado a través del trabajo. Incluye el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, usar las propias habilidades y encontrar propósito en la carrera profesional.
 7. Ambiental	Respetar y proteger el entorno natural, y crear ambientes de vida y trabajo seguros, limpios y estimulantes que apoyen el bienestar.
 8. Financiera	Gestionar los recursos financieros de manera eficaz para reducir el estrés, apoyar las metas de vida y lograr seguridad, estabilidad y preparación financiera.

Reflexión

Mirando las ocho dimensiones en conjunto, ¿en cuál se siente MÁS equilibrado/a y por qué? ¿Cuál dimensión necesita más atención en este momento?

SECCIÓN 3 | CREAR UNA CULTURA DE BIENESTAR

Una cultura de bienestar existe cuando los valores, las prácticas y el entorno de una organización apoyan activamente el bienestar físico, mental y emocional de todas las personas que la integran. Va más allá de los programas: está incorporada en el comportamiento del liderazgo, las políticas y las normas cotidianas.

Elementos Centrales de una Cultura de Bienestar

Factores Organizacionales

- Compromiso visible del liderazgo con el bienestar
- Políticas que apoyan el equilibrio entre el trabajo y la vida personal
- Entornos seguros, inclusivos y psicológicamente saludables
- Recursos y programas de bienestar accesibles
- Reducción del estigma en torno a la salud mental
- Reconocimiento y recompensa de conductas saludables

Factores Individuales y de Equipo

- Responsabilidad personal por el propio bienestar
- Apoyo, aliento y comunidad entre pares
- Conversaciones abiertas sobre el estrés, el agotamiento y los límites
- Modelar hábitos saludables en todos los niveles de la organización
- Fomentar la búsqueda de ayuda sin juicio
- Celebrar los logros y hitos de bienestar

Reflexión

¿Qué hace bien su cultura laboral actual para apoyar el bienestar? ¿Dónde ve brechas u oportunidades de mejora?

→ Action Planning

¿Cuál es UNA cosa que podría hacer personalmente, o por la que podría abogar, para fortalecer la cultura de bienestar en su equipo u organización?

SECCIÓN 4 | MI COMPROMISO CON EL BIENESTAR

El aprendizaje es más poderoso cuando conduce a la acción. Use esta sección para hacer un compromiso personal sobre cómo aplicará lo aprendido sobre el bienestar de aquí en adelante.

EMPEZAR	DETENER	CONTINUAR
¿Qué comenzaré a hacer para apoyar mi bienestar?	¿Qué dejaré de hacer que perjudica mi bienestar?	¿Qué es lo que ya estoy haciendo bien y que seguiré haciendo?

Mi Meta de Bienestar a 30 Días

Una meta específica y significativa a la que me comprometeré durante los próximos 30 días:

Meta:

¿Cómo mediré el progreso?

¿Cómo mantendré mi meta en el centro de mi mente y mi trabajo?

¿Quién me apoyará?

Sostenibilidad Empresarial del Proveedor y Navegación de Sistemas

Cómo Usar esta Herramienta

Revise cada área de reflexión e identifique en qué punto del continuo se encuentra actualmente su organización. La evidencia puede variar según los proveedores, las áreas de servicio o las regiones. Use las preguntas de reflexión para identificar oportunidades de crecimiento y prioridades para la planificación de acciones.

Facilitar el Acceso de los Proveedores a los Beneficios

Preguntas de Reflexión

- ¿Cómo acceden los proveedores a tiempo libre sin perder ingresos ni interrumpir el cuidado?
- ¿Qué apoyo existe para ayudar a los proveedores a planificar su seguridad financiera a largo plazo?
- ¿Cómo aborda la red el bienestar y la sostenibilidad de los proveedores?

Emergente	En Desarrollo	Líder
Los proveedores son en gran medida responsables de encontrar sus propios suplentes y de gestionar los beneficios de manera independiente.	La red brinda información, referencias o apoyo ocasional relacionado con suplentes, planificación de jubilación o beneficios para proveedores.	La red cuenta con sistemas estructurados, como grupos de suplentes, apoyo pagado de suplentes, asistencia para la planificación de jubilación, navegación de beneficios y apoyos proactivos de bienestar.

Evidencia de la Práctica Actual:

¿Cómo se vería avanzar al siguiente nivel?

Ayudar a los Proveedores a Mantener la Matrícula Completa

Preguntas de Reflexión

- ¿Cómo se apoya a los proveedores para atraer y retener familias?
- ¿Qué sistemas existen para llenar las vacantes rápidamente?
- ¿Cómo se conecta a las familias con las opciones de HBCC disponibles?

Emergente	En Desarrollo	Líder
Los proveedores son principalmente responsables del reclutamiento y el mercadeo por su cuenta.	La red proporciona recursos de mercadeo, referencias ocasionales o capacitación sobre estrategias de matrícula.	Sistemas dedicados rastrean activamente las vacantes, reclutan familias, mantienen redes de referencia y ofrecen apoyo continuo para la matrícula.

Evidencia de la Práctica Actual:

¿Cómo se vería avanzar al siguiente nivel?

Apoya las Operaciones Empresariales y la Gestión Financiera

Preguntas de Reflexión

- ¿Cómo se apoya a los proveedores en la gestión de ingresos y gastos? • ¿Qué herramientas y recursos de gestión empresarial están disponibles? • ¿Cómo fortalece la red la sostenibilidad financiera de los proveedores?

Emergente	En Desarrollo	Líder
El apoyo empresarial es informal, limitado o está disponible solo bajo solicitud.	La red ofrece capacitación o asistencia técnica sobre presupuesto, impuestos, mantenimiento de registros o prácticas empresariales.	Los proveedores reciben apoyos empresariales integrales, incluidos coaching, apoyo de software, análisis financiero, recursos de preparación de impuestos y asistencia de back-office.

Evidencia de la Práctica Actual:

¿Cómo se vería avanzar al siguiente nivel?

Apoya la Gestión de las Expectativas Familiares

Preguntas de Reflexión

- ¿Cómo se apoya a los proveedores en la comunicación de políticas y expectativas a las familias?
- ¿Qué herramientas ayudan a los proveedores a abordar las expectativas de pago, asistencia y servicio?
- ¿Cómo se apoyan las conversaciones difíciles con las familias?

Emergente	En Desarrollo	Líder
Los proveedores desarrollan políticas y prácticas de comunicación de forma independiente.	Se dispone de plantillas, capacitación o asistencia técnica para apoyar la comunicación entre proveedores y familias.	Los proveedores reciben coaching continuo, herramientas y apoyo entre pares para establecer alianzas familiares sólidas y expectativas claras.

Evidencia de la Práctica Actual:

¿Cómo se vería avanzar al siguiente nivel?

Apoya Pagos Consistentes y Confiables

Preguntas de Reflexión

- ¿Cómo se apoya a los proveedores en el cobro de cuotas y pagos de subsidios?
- ¿Qué sistemas reducen los retrasos en los pagos y la carga administrativa?
- ¿Cómo ayuda la red a estabilizar los ingresos de los proveedores?

Emergente	En Desarrollo	Líder
Los proveedores gestionan de forma independiente la facturación, el cobro y los procesos de subsidios.	La red proporciona orientación, capacitación o asistencia limitada relacionada con pagos y facturación.	La red gestiona o apoya activamente los sistemas de facturación, procesamiento de subsidios, cobro de copagos y seguimiento financiero.

Evidencia de la Práctica Actual:

¿Cómo se vería avanzar al siguiente nivel?

Reduce los Costos Empresariales a través de Apoyos Financieros y Materiales

Preguntas de Reflexión

- ¿Cómo reduce la red las barreras de entrada y sostenibilidad?
- ¿Qué apoyos financieros o materiales están disponibles?
- ¿Cómo se conecta a los proveedores con becas, subvenciones o recursos de emergencia?

Emergente	En Desarrollo	Líder
Se espera que los proveedores cubran de forma independiente la mayoría de los gastos relacionados con su negocio.	Se dispone de cierta asistencia financiera, becas, materiales o referencias de recursos.	La red mantiene sistemas sólidos de asistencia financiera, apoyos de arranque, fondos de emergencia, oportunidades de compra al por mayor y recursos materiales.

Evidencia de la Práctica Actual:

¿Cómo se vería avanzar al siguiente nivel?

Apoya la Navegación de los Sistemas Regulatorios

Preguntas de Reflexión

- ¿Cómo se apoya a los proveedores en la comprensión y el cumplimiento de los requisitos regulatorios?
- ¿Cómo ayuda la red a los proveedores a responder a los cambios de política?
- ¿Qué apoyo existe para navegar el licenciamiento, los subsidios, el CACFP, el QIS y otros sistemas?

Emergente	En Desarrollo	Líder
Los proveedores navegan en gran medida los sistemas regulatorios de forma independiente.	Se dispone de capacitación, actualizaciones y asistencia técnica para apoyar el cumplimiento.	La red brinda apoyo proactivo e integral, incluidos coaching, preinspecciones, actualizaciones de políticas, kits de herramientas y asistencia de defensa (advocacy).

Evidencia de la Práctica Actual:

¿Cómo se vería avanzar al siguiente nivel?

Apoya la Defensa (Advocacy) y el Liderazgo de los Proveedores

Preguntas de Reflexión

- ¿Cómo se anima a los proveedores a compartir su voz e influir en las políticas?
- ¿Qué oportunidades existen para desarrollar habilidades de defensa y liderazgo?
- ¿Cómo participan los proveedores en los esfuerzos de cambio de sistemas?

Emergente	En Desarrollo	Líder
Las oportunidades de defensa (advocacy) son limitadas o surgen solo cuando se presentan oportunidades externas.	Los proveedores reciben información sobre oportunidades de defensa y pueden participar en actividades seleccionadas.	La red desarrolla intencionalmente líderes entre los proveedores, construye habilidades de defensa y crea oportunidades estructuradas para influir en las políticas y el cambio de sistemas.

Evidencia de la Práctica Actual:

¿Cómo se vería avanzar al siguiente nivel?

¿Y Ahora Qué?

Áreas Prioritarias de Crecimiento

- 1.
- 2.
- 3.

Mi Meta de Sostenibilidad Empresarial del Proveedor a 30 Días

Meta:

¿Cómo mediré el progreso?

¿Cómo mantendré mi meta en el centro de mi mente y mi trabajo?

¿Quién me apoyará?

Navegador de Bienestar y Apoyo para Proveedores

Una guía de recursos para apoyar el bienestar de los proveedores, el crecimiento profesional y el avance de carrera, alineada con los estándares del Estándar D

Cómo Usar esta Guía

Este navegador está organizado por categoría de apoyo. Cada entrada incluye una descripción, recursos y enlaces específicos de Connecticut, y el descriptor del Estándar D que aborda. El personal de la red puede usar esta guía para:

- Identificar los servicios ya existentes y las brechas por abordar
- Conectar a los proveedores individuales con los recursos relevantes
- Documentar la oferta de servicios para la autoevaluación del Estándar D
- Compartir las secciones relevantes con los proveedores que buscan apoyo específico

BIENESTAR Y REDUCCIÓN DEL ESTRÉS

Autocuidado y Reducción del Estrés

El trabajo de cuidado infantil familiar es exigente. Las redes pueden ofrecer talleres regulares de autocuidado, sesiones de mindfulness y capacitaciones en reducción del estrés diseñadas específicamente para proveedores de cuidado en el hogar que combinan el cuidado infantil con la gestión de un pequeño negocio.

Recursos para Proveedores de Connecticut OEC: www.ctoec.org

Mind & Movement (herramientas gratuitas de mindfulness): www.freemindfulness.org

Avance Educativo y Aprendizaje Permanente

Las redes pueden asociarse con programas locales de educación para adultos para ayudar a los proveedores a mejorar sus habilidades de inglés, obtener su GED o fortalecer la alfabetización y las matemáticas básicas, todo lo cual apoya el crecimiento profesional y la confianza.

Programas de Educación para Adultos de CT (SDE): portal.ct.gov/sde/services/adult-education

Encuentre proveedores locales de ESL/GED (211 CT): uwc.211ct.org/adult-education/

Registro y recursos del GED: www.GED.com

CONEXIÓN ENTRE PARES Y COMUNIDAD

Apoyo entre pares y redes sociales

El aislamiento es uno de los principales desafíos para los proveedores en el hogar. Las redes pueden facilitar círculos mensuales de apoyo entre pares, eventos sociales por temporada y encuentros virtuales donde los proveedores compartan desafíos, estrategias y aliento.

Redes de cuidado infantil y asistencia técnica de CT: www.ctoec.org/professional-development-and-technical-assistance/

Planificación del desarrollo profesional

Para los proveedores que desean avanzar, las redes pueden ofrecer sesiones individuales de planificación del desarrollo profesional que les ayuden a trazar los próximos pasos —ya sea una nueva credencial, un rol distinto o la educación superior— con plazos realistas.

Registro Profesional de la Primera Infancia de CT: oecregistry.org/

Roles de Empleo y Consultoría para Proveedores

Una de las oportunidades de avance profesional más significativas es convertirse en coach, mentor/a o capacitador/a remunerado/a dentro de la propia red. Los proveedores con experiencia aportan un conocimiento insustituible: las redes pueden contratarlos como personal, consultores o coaches de pares.

Solicitud para proveedor de asistencia técnica de la OEC: www.ctoec.org/oec-approved-trainer/

APOYO ADMINISTRATIVO

Ayuda con Papeleo, Mantenimiento de Registros y Facturación

El papeleo administrativo —desde las renovaciones de licencias de la OEC hasta la facturación de Care4Kids— puede abrumar a los proveedores. Las redes pueden ofrecer apoyo de personal dedicado, plantillas, herramientas digitales y sesiones individuales para reducir significativamente esta carga.

Portal para proveedores de Care4Kids: www.ctcare4kids.com/

Portal para proveedores OEC 360: portal.ct.gov/oec/oec360

Información de licencias de la OEC: www.ctoec.org/licensing/

SALUD Y SALUD MENTAL

Referencias de Recursos de Salud y Salud Mental

Las redes pueden asociarse con centros de salud locales, proveedores de telesalud y recursos tipo Programa de Asistencia al Empleado para conectar a los proveedores con atención física y mental asequible, incluidas referencias de terapia, atención primaria y odontología.

Centros de Salud Comunitarios de CT (CHCACT): www.chcact.org/

Depto. de Salud Mental y Servicios contra Adicciones de CT: portal.ct.gov/DMHAS

Recursos de salud mental de CT (portal estatal): health.ct.gov/mental-health-help

211 CT — Referencias de servicios de salud y humanos: www.211ct.org/

SERVICIOS LEGALES Y SOCIALES

Referencias de Asistencia Legal y Apoyo Familiar

Muchos proveedores de cuidado en el hogar enfrentan factores de estrés legales o familiares que afectan su capacidad de trabajar: preocupaciones migratorias, inestabilidad de vivienda, problemas de custodia o deudas de consumo. Las redes pueden mantener una lista de referencias verificadas y ayudar a los proveedores a navegar estos sistemas.

Connecticut Legal Services (a nivel estatal): www.ctlegal.org/

Instituto de CT para Refugiados e Inmigrantes (CIRI): cirict.org/

Greater Hartford Legal Aid: www.ghla.org/

Coalición de CT para Erradicar la Falta de Vivienda: cceh.org/

211 CT — Encuentre servicios sociales locales: www.211ct.org/

CREDENCIALES Y EDUCACIÓN SUPERIOR

Apoyo para la Credencial CDA

La CDA es una credencial fundamental para los proveedores de cuidado infantil familiar. Las redes pueden ayudar a los proveedores a elegir el camino adecuado, conectarlos con asesores, solicitar el apoyo de becas TEACH u OEC, y navegar todo el proceso de credencialización.

Council for Professional Recognition (CDA): www.cdacouncil.org/
Asistencia de becas de la OEC de CT (a través del Registro): oecregistry.org/
Becas TEACH Early Childhood CT: connecticut.teach.org/aid

Verificación de Títulos Extranjeros

Muchos proveedores obtuvieron títulos en sus países de origen que no se reconocen automáticamente en CT. Las redes pueden conectar a los proveedores con servicios de evaluación de credenciales y ayudarlos a entender cómo se alinea su educación con los niveles del registro profesional de CT.

Página de Credenciales Extranjeras del SDE de CT: portal.ct.gov/SDE/Certification/Foreign-Credentials

World Education Services (WES): www.wes.org/

Educational Credential Evaluators (ECE): www.ece.org/

Navegación de Educación Superior

Las redes pueden conectar a los proveedores con asesores de colegios comunitarios, ayudarlos a comprender las rutas de transferencia, solicitar ayuda financiera y acceder al sistema de educación superior en primera infancia de CT, todo mientras continúan gestionando sus programas.

Colegios Comunitarios del Estado de CT (CSCU): www.ct.edu/

Charter Oak State College (títulos flexibles): www.charteroak.edu/

Programas de Primera Infancia de Goodwin University: www.goodwin.edu/enews/early-childhood-education-degree-options/

Ayuda Federal para Estudiantes (FAFSA): studentaid.gov/

Oficina de la Primera Infancia de Connecticut: ctoec.org • Registro de la OEC: oecregistry.org • 211 CT: 211ct.org

Conclusión del Kit de Herramientas Dos

Los servicios que ofrece una red son donde sus valores se hacen realidad para los proveedores, los niños y las familias. El Kit de Herramientas Dos ha centrado el "Qué" de las redes de cuidado infantil en el hogar de alta calidad: los apoyos concretos que llevan a una red de las buenas intenciones a un impacto significativo y medible. Fundamentado en los Estándares D a G, los recursos de este kit de herramientas están diseñados para ayudar a las redes de Connecticut a construir un conjunto de servicios coherente, culturalmente arraigado y orientado a resultados.

A través de estos cuatro estándares surge un hilo común: los servicios sólidos no son programas aislados, sino apoyos interconectados que se refuerzan mutuamente. Cuando una red nutre el bienestar de los proveedores (Estándar D), fortalece la base que los proveedores necesitan para sostener su trabajo a lo largo del tiempo. Cuando apoya la estabilidad económica y la sostenibilidad empresarial (Estándar E), protege la viabilidad financiera que hace posible un cuidado de calidad. Cuando se basa en el conocimiento existente de los proveedores y en prácticas arraigadas en la comunidad (Estándar F), honra su experiencia mientras impulsa resultados positivos para los niños. Y cuando extiende servicios integrales a niños y familias (Estándar G), reconoce que los proveedores suelen ser la conexión de mayor confianza de una familia con los sistemas más amplios de apoyo que necesitan. Juntos, estos servicios forman un modelo de cuidado que es mayor que la suma de sus partes.

Este kit de herramientas no es una lista de verificación de cumplimiento ni un instrumento de calificación. Es una guía para la reflexión, la planificación y la mejora continua. Las herramientas de reflexión, los navegadores de recursos y las guías prácticas incluidas aquí están pensadas para encontrarse con su red donde se encuentre, ya sea que esté diseñando servicios por primera vez, fortaleciendo lo que ya existe o identificando brechas para abordar a continuación. Algunas redes utilizarán todos los recursos; otras se enfocarán en los estándares e indicadores más relevantes para sus prioridades y capacidad actuales. Ambos caminos son válidos. Lo que importa es que el diseño de servicios sea intencional, responda a la voz de los proveedores y esté alineado con resultados claramente definidos para proveedores, niños y familias.

A medida que avanza, considere cómo los servicios que ofrece se conectan con los valores y la gobernanza explorados en el Kit de Herramientas Uno y los sistemas de implementación abordados en el Kit de Herramientas Tres. Las redes de alta calidad requieren alineación en los tres ámbitos. El trabajo de diseñar servicios sólidos es continuo, iterativo y está moldeado por los proveedores y las familias a quienes sirve. Al abordarlo con intención, equidad y un compromiso con la mejora continua, su red puede ofrecer no solo apoyo aislado, sino un sistema de cuidado sostenible, equitativo y de alta calidad que fortalezca los hogares de cuidado infantil familiar en todo Connecticut.

Referencias

- Bromer, J., & Porter, T. (2019). Staffed family child care networks: A research-informed strategy for supporting high-quality family child care. Herr Research Center, Erikson Institute.
- HomeGrown. (2021). Building comprehensive home-based child care networks: A framework for quality. HomeGrown National Collaborative.
- National Center on Early Childhood Quality Assurance. (2020). Understanding family, friend, and neighbor child care in the United States. U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families.
- Swarbrick, M. (1997). "A Wellness Model for Clients." *Mental Health Special Interest Section Quarterly*, 20(1), 1-4. Swarbrick, M. (March 1997) ResearchGate [1, 2]
- Tout, K., Halle, T., Daily, S., Albertson-Junkans, L., & Moodie, S. (2018). Research brief on home-based child care networks. U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families.
- Wenger, E. (2000). Communities of Practice and Social Learning Systems. *Organization*, 7(2), 225-246.
- Suno Wu, J., Font, X., Barbrook-Johnson, P., & Torres Delgado, A. (2025). Social learning communities of practice as mechanisms for sustainable tourism: a process tracing evaluation of a government intervention. *Tourism Recreation Research*, 50(3), 521–534.
<https://doi.org/10.1080/02508281.2023.2291589>